

Privacyverklaring

BinnenInn neemt je privacy serieus: Ik waardeer het vertrouwen dat je in mij stelt door je persoonsgegevens aan mij te verstrekken, ik zal er op een integere manier mee omgaan. Ik verzekeren, dat alle informatie die aan mij wordt doorgegeven vertrouwelijk blijft. Je gegevens zullen zonder je toestemming nooit aan derden worden doorgegeven. In deze privacyverklaring leg ik uit welke informatie ik verzamel, wat ik ermee doe en wat je rechten zijn.

Deze verklaring is van toepassing op alle door BinnenInn geleverde diensten en producten. BinnenInn, gevestigd te Huissen, Winterdijk 43, 6851 MT, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. BinnenInn verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij hebt verstrekt.

Welke informatie verzamel ik?

Ik verzamel: voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode), geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, bankgegevens en e-mailadres. Gegevens die nodig zijn voor je behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vraag ik om je toestemming door middel van een behandelovereenkomst.

Waarom heb ik je gegevens nodig?

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelaar, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). Je dossier bevat aantekeningen over je lichamelijke en psychische gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die ik, alleen na je expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

Als je behandelaar heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met je expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing (de gebruikte gegevens zijn dan geanonimiseerd).
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor mijn financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet om je toestemming vragen.

Als je eenmaal een overeenkomst hebt met BinnenInn dan wil ik je goed van dienst zijn. Ik gebruik je gegevens daarnaast dan ook voor de volgende doeleinden:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Je goederen en diensten bij je af te leveren.

Privacy op de nota

De nota die je ontvangt kan je niet declareren bij je zorgverzekeraar. Wel kan je de kosten opnemen bij je belastingopgave. Daarom vermeld ik deze gegevens op de nota:

- je naam, adres en woonplaats
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'persoonlijke therapie en begeleiding', 'energetische behandeling', 'coaching' of 'therapeutische sessie'
- de kosten van het consult

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vraag ik om toestemming van hun ouders of voogd.

Hoe bewaar ik de persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden door mij digitaal bewaard op een locatie die niet voor derden toegankelijk is. Gegevens delen met anderen: ik deel je gegevens niet met derden zonder jouw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe lang bewaar ik je persoonsgegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens zolang wettelijk nodig is. Je hebt altijd recht op inzage in je gegevens die ik bewaar. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Promotie- en marketingdoeleinden

Je naam, adres, telefoonnummer en e-mail gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit BinnenInn. Bijvoorbeeld om je via onze nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit van BinnenInn. Wil je niet benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kun je dit aangeven in de nieuwsbrief door onderaan op 'uitschrijven' te klikken. Ik kan je gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Website en cookies

De website www.binneninn.nl gebruikt (functionele, analytische en tracking) cookies. Ik neem de bescherming van je gegevens serieus en neem maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De meeste cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt uiteraard altijd de mogelijkheid om al je, bij mij bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuur je een gespecificeerd verzoek naar yschanzleh@praktijkbinneninn.nl. Ik zal zo snel mogelijk op je verzoek reageren.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is BinnenInn gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt BinnenInn zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

BinnenInn verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Beveiliging

BinnenInn hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van je persoonsgegevens. BinnenInn heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde je persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. In het geval BinnenInn gebruik maakt van de diensten van derden, zal BinnenInn in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als je de indruk heeft dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van je persoonsgegevens en/of deze privacyverklaring kun je contact met mij opnemen, via yschanzleh@praktijkbinneninn.nl.

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 01-04-2021